

ZWROT / WYMIANA

W ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia możesz dokonać zwrotu lub reklamacji.

1. Pobierz i wypełnij formularz zwrotu (link poniżej)
2. Jeżeli chcesz dokonać wymiany, zaznacz to na formularzu i opisz szczegółowo (nazwa modelu, kolor, rozmiar) produkty, na które chcesz wymienić te zakupione wcześniej.
3. Wyślij ubranie w nienaruszonym stanie razem z wszystkimi metkami i w oryginalnym pudełku WRAZ Z PARAGONEM.

Pamiętaj:

- Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu lub dokonania wymiany towaru, który wykazuje jakiegokolwiek ślady użytkowania przekraczającego podstawowe zapoznanie z produktem jak np. poplamienie, brak paragonu, ślady makijażu, mechaniczne uszkodzenie, brak oryginalnego mocowania metki, wszelkich środków zapachowych perfumy, dezodoranty, środki piorące itp.
 - Zapakuj produkt do oryginalnego pudełka, dołącz uzupełniony formularz zwrotu i PARAGON. Ubrania powinny być odpowiednio zapakowane, tak, aby w trakcie dostawy nie doszło do uszkodzenia i zabrudzenia.
4. Zaadresuj na adres, który znajduje się na formularzu zwrotu:
VERONICA MEDINA ul. Zamkowa 95-200 Pabianice
 5. Zwrot leży po Twojej stronie, więc to Ty wybierasz formę wysyłki. Polecamy jednak wybrać przewoźnika, który umożliwi uzyskanie potwierdzenia odbioru i numer do śledzenia paczki.
 6. Poczekaj na maila od nas o wprowadzeniu zwrotu.
 7. Dokonane przez Ciebie płatności zwrócimy Ci niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie przesyłki.